Conditions Générales de Vente :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Fanchig dont le siège est à Lanester, impasse Robespierre, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat en direct ou via le site Internet de " Fanchig " dénommée ci-après " l'acheteur " .

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Fanchig et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué en direct ou par le biais du site marchand de Fanchig, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Fanchig.

Fanchig se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Ces produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Fanchig.

Suivant les stocks disponibles, ces produits ont un délai de disponibilité différent.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Fanchig.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro.

Fanchig se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Aire géographique

La vente des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine, et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Pour toute autre destination nous contacter : contact@fanchig.com

Délais de fabrication

Chaque projet étant unique, Fanchig se réserve le droit de ne pas proposer de délais fixe. Le client se verra placé dans une liste d'attente après validation du devis.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- valider le devis proposé, soit par retour de celui-ci signé, soit par versement d'un acompte de 30 % qui vaut signature.
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

La confirmation du devis entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la validation du devis de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et leur acompte.

Passé sept jours à compter de la validation du devis, les acheteurs devront annuler leur commande via courrier recommandé, ce qui entraîne la perte de l'acompte versé.

Modalités de paiement

Le prix est exigible en partie à la commande sous forme d'arrhes et le restant dû à la livraison.

Les paiements seront effectués par chèque bancaire ou espèces.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Fanchig. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent soixante jours à compter du délais de livraison théorique, le contrat de vente pourra être résilié avec perte de l'acompte.

Garantie

Dans tous les cas Fanchig ne pourra être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de Fanchig est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause déterminée à la date de sa vente et ce sans possibilité de recours envers la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés prévue aux articles 1625 et suivants du Code Civil.

Le client pourra contacter le service clients par téléphone 06 30 23 05 12 ou par mail à l'adresse contact@fanchig.com .

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : " Fanchig - 29c impasse Robespierre - 56600 Lanester" dans le délai de trente jours après la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Fanchig sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Fanchig.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Fanchig.

Données à caractère personnel

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la Commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Fanchig. De plus, Fanchig s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Pensez à vous abonner à ma [page facebook](#) pour découvrir toutes mes nouveautés en temps réel.

Site optimisé pour Safari, Firefox, Googlechrome

SIREN 512 100 991 | contact@fanchig.com | 06 30 23 05 12 | tous droits réservés